

 <p>PEMERINTAH PROVINSI JAWA BARAT DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU PROVINSI JAWA BARAT</p>	Nomor SOP	62/ 1671 / DATIN /2023
	Tanggal Pembuatan	27 Juni 2023
	Tanggal Revisi	
	Tanggal Berlaku	27 Juni 2023
	Disahkan	 <p>Ditandatangani secara elektronik oleh : KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU NINING YULIASTIANI, S.T., M.Sc. Pembina Utama Muda</p>
Nama SOP	Pemeliharaan Sistem Informasi	
DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA:
<ul style="list-style-type: none"> - Undang-undang Nomor 11 thn 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik - Peraturan Pemerintah Nomor 82 thn 2012 Tentang Penyelenggara Sistem dan Transaksi Elektronik - Peraturan Presiden Nomor 97 thn 2014 Tentang Penyelenggaraan PTSP. - Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. - Peraturan Pemerintah Nomor 6 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha di Daerah - Peraturan Gubernur Jawa Barat Nomor 22 Tahun 2022 tentang Kedudukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Jawa Barat 		<ul style="list-style-type: none"> - Mampu mengoperasikan Komputer - Memiliki kompetensi pelayanan perizinan - Memahami peraturan perundang-undangan perizinan berusaha berbasis risiko - Menguasai bahasa pemrograman backend Java, Android dan PHP - Menguasai Framework CodeIgniter dan Laravel serta mengerti konsep MVC dan OOP - Mengerti dan Menguasai Website Design (HTML+CSS+Javascript(jQuery)) - Menguasai query MySql
KETERKAITAN		PERALATAN/PERLENGKAPAN
SOP Pelayanan perizinan		<ul style="list-style-type: none"> - Server - Komputer - smartphone - Printer
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN
Semua proses pengembangan dan perbaikan sistem harus sesuai dengan persyaratan administrasi dan teknis		Disimpan sebagai data fisik dan elektronik

Pemeliharaan Sistem Informasi

No	Uraian	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Unit Kerja/ Koordinator	Tim	Ketua Tim	Kelengkapan	Waktu	Produk	
1	Menyampaikan pesan perbaikan sistem informasi				Web dan Aplikasi DPMPSTP	10 menit	Disposisi helpdesk pengembangan sistem informasi	
2	<ul style="list-style-type: none"> - Menerima dan menganalisa permasalahan - Meneruskan ke Tim untuk di troubleshooting 				Disposisi helpdesk pengembangan sistem informasi	30 menit	Arahan pengembangan sistem informasi	
3	Melakukan pemecahan masalah sistem sesuai Bahasa pemrograman eksisting				Arahan pengembangan sistem informasi	2 jam	Rekomendasi perbaikan eror sistem	
4	Uji implementasi aplikasi				Rekomendasi perbaikan eror sistem	1 jam	Permasalahan Selesai	
5	Upload ke server colocation				Permasalahan Selesai	30 menit	Laporan Hasil perbaikan	